



administrační proces

BT : děj
proces
TT : děj

Proces, který není klinickým procesem, ale podporuje poskytování zdravotních služeb a/nebo je součástí role Administrátora systému řízení péče.

agregace

BT : <http://slovník.klientpro.cz/ncez/vztah>
TT : <http://slovník.klientpro.cz/ncez/vztah>

Vztah "agregát-element", kde instance elementů mohou existovat samostatně (tedy i když neexistuje instance agregátu)

akt

USE : děj

aktivita

USE : děj

aktivita procesu

UF : *krok procesu*
úkol procesu
BT : děj
TT : děj

Jednotlivý element či pracovní krok, který se podílí na výstupu procesu.

EN : *task; activity*

atribut (informační)

UF : *metadata*
vlastnost
BT : *infrastruktura*
TT : *infrastruktura*

Vlastnost určitého (informačního) objektu : metadata

EN : *attribute*

autonomní koncept péče o zdraví

USE : osobní plán péče o zdraví

balík zdravotních služeb

USE : epizoda péče

balance pojištění

USE : saldo pojištění

děj

UF : *akt*
aktivita
NT : *administrační proces*
aktivita procesu
epizoda péče
individuální péče o zdraví
klinický management
klinický proces
léčebný režim
lokální epizoda péče
odborná zdravotní péče
procedura zdravotní péče
proces
vnořená epizoda péče
vyloučení rizika

Rozlišitelná činnost: něco co se děje, co se stalo, co se může stát nebo co je zamýšleno či vyžadováno aby se stalo.

EN : *act*

diagnostický klinický koncept

USE : klinický koncept

domácí péče

BT : http://slovník.klientpro.cz/ncez/forma_zdravotni_sluzby
zdravotní služba
TT : http://slovník.klientpro.cz/ncez/forma_zdravotni_sluzby
entita

jedna z forem poskytování zdravotní služby, pro kterou je typické její poskytování ve vlastním sociálním prostředí pacienta.

efektivní dostupnost zdravotní služby

UF : *faktická dostupnost zdravotní služby*
reálná dostupnost zdravotní služby

Dostupnost zdravotní služby v místě dostupném pro pacienta v termínu, který je ve shodě s jeho léčebným plánem nebo který pacient požaduje vzhledem k naléhavosti jeho zdravotního problému

elementární zdravotní služba

USE : zdravotní služba

entita

EX : Živé subjekty, tedy i fyzické osoby, organizace, tedy i právnické osoby, předměty, materiály ale i místa, kde se děj odehrává.

NT : *klinický problém*
koncept
zdravotní služba

Osoba, fyzická věc, nebo organizace nebo skupina fyzických věcí, schopná účasti na dějích.

EN : *entity*

epizoda péče

EX : Epizoda akutní hospitalizační péče je příkladem epizody péče.

UF : *balík zdravotních služeb*
BT : děj
TT : děj
NT : *vnořená epizoda péče*

Struktura zpravidla časově navazujících zdravotních služeb a/nebo (vnořených) epizod péče vymezená očekávaným výsledkem a závazkem jednoznačně určeného konkrétního poskytovatele zdravotních služeb očekávaného výsledku pokud možno dosáhnout.

EN : *episode of care*

faktická dostupnost zdravotní služby
USE : efektivní dostupnost zdravotní služby

farmaceuticko-nákladová skupina
USE : PCG skupina

generalizace/specializace

UF : *obecné/zvláštní*
BT : <http://slovník.klientpro.cz/ncez/vztah>
TT : <http://slovník.klientpro.cz/ncez/vztah>

Vztah mezi dvěma třídami, koncepty či objekty, kdy jeden(jedna) je speciálním případem druhého-obecnějšího (druhé-obecnější).

glosář

Abecední seznam pojmů s vysvětlením jejich významu (obvykle v kontextu určitého textu), jimž je obtížné porozumět. Stručný slovník.

EN : *glossary*

choroba

USE : nemoc (klinický koncept)

choroba

USE : onemocnění

chronická choroba

USE : chronické onemocnění

chronické onemocnění

UF : *chronická choroba*
BT : onemocnění
TT : entita

Dlouhodobé onemocnění vyvolané opakující se příčinou nemoci, trvale působící příčinou, nedostatečnou adaptací. Probíhá měsíce a roky.

EN : *chronic disease*

individuální péče o zdraví

BT : děj
TT : děj

Činnost jednotlivce, jejímž cílem je zachování a/nebo posílení jeho vlastního zdraví.

infrastruktura

EX : Např. dokumenty, terminologie, zprávy apod.
NT : PCG model
PCG skupina
atribut (informační)
klinický protokol
léčebný plán epizody péče

Soubor konceptů související s technickými (technologickými) aspekty uchovávání a přenosu informací, případně i procesů resp. dějů samotných.

integrováný systém poskytování zdravotních služeb

EX : Permanente medical group (Kaiser permanente), Mayo clinic, Cleveland Clinic apod.

Právnícká osoba, která je komplexním poskytovatelem zdravotních služeb nebo pod sebou sdružuje jednotlivé poskytovatele zdravotních služeb (sít poskytovatelů) a integruje jejich produkci tak, aby dokázala efektivně pokrýt komplexní kontinuum zdravotních služeb.

EN : *integrated delivery system*

integrováný systém řízení péče

USE : systém řízení péče

klasifikace

Děj, kterým jsou zařazovány koncepty (objekty) do navzájem odlišných a odlišitelných tříd podle hodnot třídících kategorií (atributů).

EN : *classification*

klasifikační kategorie

USE : třídící kategorie

klasifikující kategorie

USE : třídící kategorie

klient

USE : spotřebitel zdravotní služby / epizody péče

klinická data

údaje, jež jsou součástí zdravotnické dokumentace a poskytují klinickou informaci

klinická diagnostická jednotka, nemoc z pohledu zdravotníka, nemoc

USE : onemocnění

klinická informace

informace užitečná v klinickém procesu

klinické charakteristiky epizody péče

klinický koncept, klinický problém (problémy) a očekávaný klinický výsledek epizody péče; a to jak aktuálně platné, tak i dokumentované v historii epizody péče

klinický koncept

UF : *diagnostický klinický koncept*
BT : koncept
TT : entita
NT : onemocnění

Symptom nemoci, syndrom nebo nemoc.

klinický kontakt

UF : *kontakt*

Jakýko-li fyzický či virtuální kontakt pacienta se zdravotníkem, v rámci kterého je poskytována zdravotní služba či služby.

EN : *clinical encounter*

klinický management

UF : *management klinických procesů*
řízení klinických procesů

BT : děj

TT : děj

NT : **klinický management chronické choroby**

Zdravotní služba nebo aktivita v rámci zdravotní služby, spočívající v plánování, rozhodování a řízení postupu léčby, tedy ve vytváření a aktualizaci léčebného plánu epizody péče, aktualizaci klinického konceptu epizody péče, případně aktualizaci seznamu klinických problémů epizody péče.

klinický management chronické choroby

BT : **klinický management**

TT : děj

Zdravotní služba, jejímž obsahem je klinický management léčby chronické choroby jako epizody péče.

klinický problém

BT : entita
událost

TT : entita
událost

Cokoli, co vyžaduje řešení, protože ohrožuje očekávaný výsledek zdravotní služby nebo epizody péče

klinický proces

BT : děj
proces

TT : děj

proces, jehož majitelem je zdravotník a jehož výstup přímo přispívá k očekávanému výsledku zdravotní služby

klinický protokol

BT : infrastruktura

TT : infrastruktura

vzorový procesní popis epizody péče v podobě vzorového léčebného plánu lokalizovaný pro konkrétního poskytovatele zdravotních služeb

EN : *clinical pathway*

klinický stav

UF : *zdravotní stav*

obecný koncept zahrnující nemoci, poškození, poruchy, ale i nepatologické stavy které vyžadují zdravotní péči (těhotenství, porod)

klinický výsledek

Měřitelný výsledek klinického procesu, resp. agendy, kterou je poskytována zdravotní služba resp. epizoda péče

EN : *clinical outcome*

kompozice (UML)

BT : <http://slovník.klientpro.cz/ncez/vztah>

TT : <http://slovník.klientpro.cz/ncez/vztah>

Vztah mezi celkem a jeho částmi, při kterém instance částí nemohou existovat samostatně, tedy nezávisle na instanci celku.

EN : *UML - composition*

komunikace

Akt přenášení zamýšlených významů od jedné entity nebo skupiny entit do druhé prostřednictvím použití vzájemně pochopených znaků a sémiotických pravidel.

EN : *communication*

koncept

UF : *pojmem*

BT : entita

TT : entita

NT : **klinický koncept**
osobní plán péče o zdraví

Abstraktní objekt, který reprezentuje fenomény skutečnosti v naší mysli. Myslíme v pojmech.

konec procesu

Stav, kterým proces končí.

kontakt

USE : **klinický kontakt**

krok procesu

USE : **aktivita procesu**

léčebný plán epizody péče

BT : infrastruktura

TT : infrastruktura

Časový plán (rozvrh) plánovaných zdravotních služeb a popřípadě vnořených epizod péče v rámci dané epizody péče

léčebný plán klienta

USE : **osobní léčebný plán**

léčebný plán pacienta

USE : **osobní léčebný plán**

léčebný režim

BT : děj

TT : děj

Soubor opatření (aktivit), včetně úpravy životního stylu, který podporuje léčbu a minimalizuje její možná rizika.

léčebný tým

USE : **zdravotnický mikro-systém pro zvládání chronické choroby**

lege artis

USE : **náležitá odborná úroveň**

lékař

BT : role

TT : role

Zdravotník s kvalifikací lékaře, který je bezprostředně osobně odpovědný za epizodu péče.

lokální epizoda péče

UF : *případ*

případ zdravotní péče

BT : *děj*

TT : *děj*

Epizoda péče, pro kterou platí, že všechny zdravotní služby či (vnořené) epizody léčby, z nichž se skládá, jsou poskytovány právě jedním poskytovatelem zdravotních služeb

majitel procesu

BT : *role*

TT : *role*

Role odpovědná za dodání výstupů procesu, za výkonnost procesu a za jeho zlepšování.

management klinických procesů

USE : *klinický management*

metadata

USE : *atribut (informační)*

mikro-systém pacienta pro zvládání chronické choroby

BT : *systém*

TT : *systém*

Zpravidla neformálně existující mikro-systém pacienta s chronickou chorobou zahrnující všechny osoby a další entity, vztahy mezi nimi a aktivity, které ovlivňují zvládání jeho chronické nemoci a nejsou součástí poskytování zdravotních služeb.

místo poskytování zdravotních služeb

EX : *Ordinace, vyšetřovna, lůžkové oddělení nemocnice, operační sál*

Jednoznačně určené místo, v kterém je poskytována zdravotní služba.

Model využívající farmaceuticko-nákladové skupiny

USE : *PCG model*

náležitá odborná úroveň

UF : *lege artis*

Standard zdravotních služeb: jsou poskytovány podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.

nemoc (klinický koncept)

EX : Hypertenze je uváděna jako příklad "nemoci" ve smyslu nežádoucího klinického stavu, kterou si pacient "neuvědomuje". Nemocí podle této definice (resp. instancí této nemoci) tento nežádoucí klinický stav začne být okamžikem, kdy si tento stav pacient (nejspíše na základě komunikace s lékařem) uvědomí jako nemoc (z pohledu pacienta). Tato vzájemná korespondence dvou ekvivalentních, avšak nikoli identických konceptů, tedy nemoci ve smyslu klinického konceptu ("disease") a nemoci jako konceptu vlastního nedostatku zdraví na straně pacienta "illness" je klíčová pro úspěšné zvládání chronických nemocí. Obdobně to platí pro zdravotní rizika, jež jsou rovněž předmětem klinických intervencí.

UF : *choroba*

nosologická jednotka

nežádoucí klinický stav, který je popsán (konceptualizován) zdravotníkem jako ucelený soubor paralogických příznaků a znaků, a který je provázen individuálními prožitky pacienta, který o nich referuje jako o nemoci (z pohledu pacienta)

EN : *disease*

nemoc (z pohledu pacienta)

BT : *stav zdraví*

TT : *stav zdraví*

Nedostatek zdraví, vnímaný (prožívaný) jednotlivcem jako něco, co dokáže pojmenovat jménem nemoci a ke kterému zpravidla dokáže přiřadit jednu nebo více svých zdravotních potíží.

EN : *illness*

neodkladná péče

BT : http://slovník.klientpro.cz/ncez/zdravotni_pece
zdravotní služba

TT : *entita*

http://slovník.klientpro.cz/ncez/zdravotni_pece

Odborná Zdravotní péče, jejímž účelem je zamezit nebo omezit vznik náhlých stavů, které bezprostředně ohrožují život nebo by mohly vést k náhlé smrti nebo vážnému ohrožení zdraví, nebo způsobují náhlou nebo intenzivní bolest nebo náhlé změny chování pacienta, který ohrožuje sebe nebo své okolí.

nezbytná péče

BT : http://slovník.klientpro.cz/ncez/zdravotni_pece

TT : http://slovník.klientpro.cz/ncez/zdravotni_pece

Odborná zdravotní péče, kterou z lékařského hlediska vyžaduje zdravotní stav pacienta, který je zahraničním pojištěncem, s přihlédnutím k povaze dávek a k délce pobytu na území České republiky; v případě zahraničních pojištěnců z členského státu Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarské konfederace musí být zdravotní péče poskytnuta v takovém rozsahu, aby zahraniční pojištěnec nemusel vycestovat do země pojištění dříve, než původně zamýšlel

nosologická jednotka

USE : *nemoc (klinický koncept)*

obava o zdraví

Jednotlivcem identifikované riziko nedostatku zdraví.

obecné/zvláštní

USE : *generalizace/specializace*



objednatel zdravotní služby

UF : *příkazce (ve smyslu §2636 Občanského zákoníku)*

BT : *role*

TT : *role*

součást zákaznické role: ten, kdo v konkrétním kontextu (zpravidla epizody péče) má kompetenci rozpoznat účelnost objednání konkrétní zdravotní služby (epizody péče), tedy identifikovat benefit zdravotní služby pro pacienta

EN : *customer*

objekt

Cokoli, co pozorujeme, zkoumáme, hodnotíme nebo k čemu se vyjadřujeme, konkrétní i abstraktní: věc, bytost nebo koncept

oblast individuální péče o zdraví

Skupina pojmů vztahujících se k oblasti individuální péče o zdraví.

oblast řízené péče

Skupina pojmů zahrnujících terminologii řízené péče, systémů řízené péče a zdravotních plánů, v tom administrativních funkcí a procesů role administrátora

oblast zdravotního pojištění

Skupina pojmů zahrnujících terminologii zdravotního pojištění, jejího provozování a zdravotních pojišťoven.

oblast zdravotních služeb

Skupina pojmů oblast zahrnující terminologii zdravotních služeb, jejich poskytování a poskytovatelů.

očekávaný výsledek (zdravotní služby, epizody péče)

formulace žádoucího a očekávaného výsledku zdravotní služby res. epizody péče v řeči pacienta, která dokumentuje porozumění mezi lékařem a pacientem ohledně účelu zdravotní služby resp. epizody péče, a která je přijata pacientem

odborná zdravotní činnost

EX : *Posuzování zdravotního stavu fyzických osob, nakládání s tělem zemřelého*

Činnost uvedená v zákoně o zdravotních službách, která není odbornou zdravotní péčí, je však vykonávána jako zdravotní služba.

odborná zdravotní péče

BT : *děj*

http://slovník.klientpro.cz/ncez/zdravotni_pece

TT : *děj*

http://slovník.klientpro.cz/ncez/zdravotni_pece

Zdravotní péče, k jejímuž účinnému a/nebo bezpečnému poskytování jsou nutné odborné znalosti popřípadě dovednosti, popřípadě použití specializovaných metod, přístrojů nebo technologií.

onemocnění

UF : *choroba*

klinická diagnostická jednotka, nemoc z pohledu zdravotníka, nemoc

BT : *klinický koncept*

TT : *entita*

NT : *chronické onemocnění*

Abnormální zdravotní stav zpravidla, avšak ne nutně, vnímaný jednotlivcem jako nedostatek zdraví, který negativně ovlivňuje strukturu nebo funkci částí nebo celého lidského organismu, který vykazuje objektivně zjištělé klinické znaky.

EN : *disease*

osobní léčebný plán

UF : *léčebný plán klienta*

léčebný plán pacienta

Časový plán (rozvrh) plánovaných zdravotních služeb daný sjednocením léčebných plánů všech neukončených epizod péče daného pacienta případně dalších plánovaných zdravotních služeb

osobní plán péče o zdraví

UF : *autonomní koncept péče o zdraví*

BT : *koncept*

TT : *entita*

Plán či rozvrh aktivit péče o zdraví, který si jednotlivce sám vytváří za účelem péče o své zdraví.

ošetřující lékař

BT : http://slovník.klientpro.cz/ncez/osetrujici_zdravotnický_pracovník

role

TT : *role*

http://slovník.klientpro.cz/ncez/osetrujici_zdravotnický_pracovník

role

Lékař, který je bezprostředně osobně odpovědný za epizodu péče. Ošetřující zdravotnický pracovník s kvalifikací lékaře.

pacient

BT : *role*

TT : *role*

Fyzická osoba čerpající zdravotní službu nebo registrovaná k čepání zdravotních služeb

EN : *patient*

participace

USE : *účast*

PCG model

UF : *Model využívající farmaceuticko-nákladové skupiny*

BT : *infrastruktura*

TT : *infrastruktura*

Model ocenění rizika pojištěnců na základě rozdělení do PCG skupin

PCG skupina

UF : *farmaceuticko-nákladová skupina*

BT : *infrastruktura*

TT : *infrastruktura*

skupina určená spotřebou léčiv ve sledovaném období sloužící k lepšímu určení rizika pojištěnců

péče o vlastní zdraví

BT : účast

TT : <http://slovník.klientpro.cz/ncez/vztah>

Účast jednotlivce na ději, jehož cílem je zlepšení nebo zachování zdraví.

plán řízené péče

USE : zdravotní plán

plátce zdravotní služby

BT : role

TT : role

Ten, kdo má v obchodním vztahu s poskytovatelem zdravotní služby závazek zaplatit za provedenou zdravotní službu (epizodu péče)

plné zdraví

BT : stav zdraví

TT : stav zdraví

Stav zdraví, kdy je jedinec schopen plně realizovat své aspirace a uspokojovat své potřeby, měnit své životní prostředí nebo se s ním vyrovnat, a/nebo nemá žádné zdravotní problémy.

pojem

USE : koncept

pojištěnec

UF : *pojištěnec zdravotního pojištění účastník zdravotního pojištění*

Pojištěná osoba, účastník zdravotního pojištění.

pojištěnec zdravotního pojištění

USE : pojištěnec

poskytovatel specializovaných ambulantních služeb

BT : poskytovatel zdravotních služeb
role

TT : role

poskytovatel zdravotních služeb

poskytovatel oprávněný poskytovat specializovanou ambulantní péči

poskytovatel zdravotních služeb

UF : *poskytovatel zdravotní péče*

NT : poskytovatel specializovaných ambulantních služeb

Fyzická nebo právnická osoba, která má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona.

poskytovatel zdravotní péče

USE : poskytovatel zdravotních služeb

primární zdravotní péče

BT : http://slovník.klientpro.cz/ncez/zdravotni_pece

TT : http://slovník.klientpro.cz/ncez/zdravotni_pece

Ambulantní zdravotní péče "prvního kontaktu"; Ambulantní zdravotní péče, jejímž účelem je poskytování preventivní, diagnostické, léčebné a posudkové péče a konzultací, dále koordinace a návaznost poskytovaných zdravotních služeb jinými poskytovateli; tuto zdravotní péči pacientovi poskytuje registrující poskytovatel.

procedura zdravotní péče

UF : *výkon zdravotní péče*

BT : děj

TT : děj

Elementární zvlášť rozeznatelná aktivita v procesu poskytnutí zdravotní služby.

proces

BT : děj

TT : děj

NT : **administrační proces**

klinický proces

vyloučení rizika

Opakující se děj, který má tyto atributy: začátek (událost), konec (událost), posloupnost kroků, vstup, výstup, vlastník.; Soubor souvisejících aktivit nebo úkolů, které v definované posloupnosti vytvářejí produkt (výstup, hodnotu) pro konkrétního zákazníka/zákaznici či navazující proces/procesy.

příkazce (ve smyslu §2636 Občanského zákoníku)

USE : objednatel zdravotní služby

případ

USE : lokální epizoda péče

případ zdravotní péče

USE : lokální epizoda péče

reálná dostupnost zdravotní služby

USE : efektivní dostupnost zdravotní služby

riziko

Událost, jež může nastat nikoli nutně a má negativní dopad.

role

EX : (např. zaměstnanec je role vymezená vztahem osoby k zaměstnavateli, nebo (role) ošetřujícího lékaře ve vztahu k pacientovi, obdobně např. pojištěnec/pojišťovna).

NT : lékař

majitel procesu

objednatel zdravotní služby

ošetřující lékař

pacient

plátce zdravotní služby

poskytovatel specializovaných ambulantních služeb

spotřebitel

spotřebitel zdravotní služby / epizody péče

zákazník poskytovatele zdravotních služeb

zdravotník

Specializace entity (která roli hraje) vymezená jejím vztahem k jiné entitě, která tuto roli vymezuje.

EN : role

řízená péče

UF : *řízená zdravotní péče*

Soubor nástrojů a technik vytvořených a používaných v systémech řízené péče (viz techniky řízené péče) za účelem dosáhnout relativní snížení nákladů na zdravotní péči při dosažení srovnatelných nebo lepších výsledků péče o zdraví tak, aby systém řízené péče dokázal nabídnout konkurenceschopný Zdravotní plán na trhu zdravotního pojištění.

EN : *managed care*

řízená zdravotní péče

USE : *řízená péče*

řízení klinických procesů

USE : *klinický management*

saldo pojištěnce

UF : *balance pojištěnce*

Rozdíl mezi rizikově určenými příjmy zdravotní pojišťovny na daného pojištěnce a skutečnými výdaji na hrazené zdravotní služby

smlouva o péči o zdraví

smlouva podle občanského zákoníku, uzavíraná mezi poskytovatelem péče a příkazcem, jejíž obsahem je poskytování jakýchkoli služeb vedených snahou zlepšit nebo zachovat zdravotní stav ošetřovaného, ať je jím příkazce nebo třetí osoba.

specializovaná ambulantní péče

forma poskytování zdravotních služeb, při níž se nevyžaduje hospitalizace pacienta nebo přijetí pacienta na lůžko do zdravotnického zařízení poskytovatele jednodenní péče, a která není primární péčí a ani stacionární péčí

spotřebitel

UF : *uživatel*

BT : *role*

<http://slovník.klientpro.cz/ncez/zakaznik>

TT : *role*

<http://slovník.klientpro.cz/ncez/zakaznik>

Ten, kdo má v obchodním vztahu s poskytovatelem služby či dodavatelem užitek z čerpané služby/dodaného zboží.

spotřebitel zdravotní služby / epizody péče

UF : *klíent*

uživatel

BT : *role*

TT : *role*

součást zákaznické role: ten který má prospěch z čerpané zdravotní služby

EN : *user*

spouštěcí událost procesu

Událost, která, pokud nastane, spouští daný proces.

stav zdraví

NT : *nemoc (z pohledu pacienta)*

plné zdraví

Vyjádření jednotlivce o svém vlastním zdraví vztahen k danému času či časovému intervalu.

symptom nemoci

fenomén či okolnost provázející určitou nemoc jako její projev, využitelný v procesu diagnózy

syndrom

soubor symptomů určité nemoci

systém

NT : *mikro-systém pacienta pro zvládnání chronické choroby*

systém řízené péče

systém zvládnání chronické choroby

zdravotní systém

zdravotnický mikro-systém pro zvládnání chronické choroby

Soustavně interagující nebo vzájemně závislá skupina položek tvořících jednotný celek. Systém je vymezen svými prostorovými a časovými hranicemi, obklopen a ovlivněn svým okolím, popsán svou strukturou a účelem a vyjádřen ve svém fungování.

systém řízené péče

UF : *integrováný systém řízené péče*

BT : *systém*

TT : *systém*

Systém, který v sobě integruje síť participujících poskytovatelů, v síti využívané techniky řízené péče a zdravotní plán (jako produkt).

systém zvládnání chronické choroby

BT : *systém*

TT : *systém*

Systém, který v sobě zahrnuje čtyři řídicí a administrativní subsystémy spadající do role Administrátora Zdravotního plánu: 1) Administrativní podporu a řízení pacientova mikro-systému, 2) Administrativní podporu a řízení zdravotnického mikro-systému 3) Administrativní podporu a řízení komunikace mezi zmíněnými dvěma mikro-systémy 4) Integraci těchto tří řídicích a administrativních subsystémů.

trojí cíl

Mise dosahovat současně tří cílů: 1) lepší zkušenost pacientů se zdravotními službami, 2) lepší zdravotní stav populace, 3) nižší náklady na zdravotní služby.

EN : *triple aim*

třídící kategorie

UF : *klasifikační kategorie*

klasifikující kategorie

Atribut, který slouží k zařazení objektu do příslušné třídy v rámci klasifikace.

účast

UF : *participace*

BT : <http://slovník.klientpro.cz/ncez/vztah>

TT : <http://slovník.klientpro.cz/ncez/vztah>

NT : *péče o vlastní zdraví*

Souvislost mezi rolí a dějem, která představuje funkci role v kontextu daného děje.

EN : *participation*

účastník zdravotního pojištění

USE : *pojištěnec*



událost

NT : klinický problém

Výskyt čehokoli v daném kontextu relevantního (nejčastěji změna stavu čehokoli relevantního) v čase, tj. v časovém bodu (okamžiku) nebo intervalu.;Změna stavu objektu zachycená v čase.

EN : event

úkol procesu

USE : aktivita procesu

uživatel

USE : spotřebitel

uživatel

USE : spotřebitel zdravotní služby / epizody péče

vazba rolí

Vyjádřená souvislost mezi dvěma rolemi.

EN : role link

vlastní sociální prostředí pacienta

domácí prostředí pacienta nebo prostředí nahrazující domácí prostředí pacienta

vlastnost

USE : atribut (informační)

vnořená epizoda péče

EX : Epizoda hospitalizační péče jejímž obsahem je náhrada kyčelního kloubu, v rámci léčby artrosy kyčle

BT : děj
epizoda péče

TT : děj

epizoda péče, která je součástí léčebného plánu epizody péče.

vstup procesu

Materiální nebo informační podmínka nutná k tomu, aby proces mohl dodat výstup.

výkon zdravotní péče

USE : procedura zdravotní péče

vyloučení rizika

BT : děj
proces

TT : děj

Proces, kterým se věcný rozsah rizikového kapitačního kontraktu zmenšuje o ty třídy zdravotních služeb, které ovlivňují nepříznivě stabilitu bilance kapitačního fondu.

vztah dějů

EX : předchází/následuje, příčina/výsledek, část/celek.

BT : <http://slovník.klientpro.cz/ncez/vztah>

TT : <http://slovník.klientpro.cz/ncez/vztah>

Vyjádřená souvislost mezi dvěma ději.

EN : act relationship

zákazník poskytovatele zdravotních služeb

BT : role

TT : role

Role vymezená vztahem s poskytovatelem zdravotních služeb v souvislosti s poskytováním/čerpáním: čerpáním zdravotní služby služby resp. epizody péče.

EN : customer

zdraví

Míra, v jaké je jedinec schopen realizovat své aspirace a uspokojovat své životní potřeby, měnit své životní prostředí nebo se s ním vyrovnat, a/nebo v jaké má/nemá zdravotní problémy.

zdravotnické zařízení

Prostory určené pro poskytování zdravotních služeb.

zdravotnický mikro-systém pro zvládnání chronické choroby

UF : léčebný tým

BT : systém

TT : systém

Systém složený z poskytovatelů zdravotních služeb resp. zdravotníků, kteří se podílejí na zvládnání dané chronické choroby daného pacienta.

EN : care team

zdravotnictví

USE : zdravotní systém

zdravotník

BT : role

TT : role

Osoba s kvalifikací podle příslušného zákona

zdravotní obtíž, obtíže

USE : zdravotní potíž

zdravotní plán

UF : plán řízené péče

zdravotní plán řízené péče

Produkt zdravotního pojištění, nabízený zpravidla systémem řízené péče, který integruje a) zdravotní pojištění, b) koordinované poskytování zdravotních služeb v definované síti participujících poskytovatelů a c) systematickou podporu individuální péče o zdraví, založený na nástrojích řízené péče a nástrojích zdravotní péče řízené spotřebitelem, s misí trojího cíle, které dosahuje ovlivňováním tří rovnováh.

EN : health plan

zdravotní plán řízené péče

USE : zdravotní plán

zdravotní potíž

UF : zdravotní obtíž, obtíže

Jednotlivcem identifikovaný a popsáný nedostatek zdraví.



zdravotní problém

Nedostatek zdraví nebo riziko nedostatku zdraví, který je jednotlivcem vnímán a který jednatel dokáže popsat jako obavu o zdraví, zdravotní potíže nebo soubor zdravotních potíží a/nebo jako nemoc.

zdravotní služba

UF : *elementární zdravotní služba*

BT : entita

TT : entita

NT : *domácí péče*
neodkladná péče

Elementární zdravotní služba a/nebo agregát elementárních zdravotních služeb.; Poskytování odborné zdravotní péče a vykonávání dalších, v zákoně vyjmenovaných, odborných činností (posuzování zdravotního stavu fyzických osob, stanovení a posuzování léčebného plánu, nakládání s tělem zemřelého v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem) poskytovatelem zdravotních služeb, a to vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, za účelem zisku nebo jiným účelem, který připouští zákon.; Rozlišitelná jednotka produkce poskytovatele, ke které lze přiřadit hodnotu pro spotřebitele.

zdravotní stav

USE : *klinický stav*

zdravotní systém

UF : *zdravotnictví*

BT : systém

TT : systém

Systém tvořený všemi organizacemi (institucemi) , lidmi a ději resp.procesy, jejichž primárním smyslem (záměrem) je podporovat (zlepšovat), udržovat a navracet zdraví.

Základní slovník NCEZ



děj

- L administrační proces
- L aktivita procesu
- L epizoda péče
- L L vnořená epizoda péče
- L individuální péče o zdraví
- L klinický management
- L L klinický management chronické choroby
- L klinický proces
- L léčebný režim
- L lokální epizoda péče
- L odborná zdravotní péče
- L procedura zdravotní péče
- L proces
- L L administrační proces
- L L klinický proces
- L L vyloučení rizika
- L vnořená epizoda péče
- L vyloučení rizika

efektivní dostupnost zdravotní služby

entita

- L klinický problém
- L koncept
- L L klinický koncept
- L L L onemocnění
- L L L L chronické onemocnění
- L L osobní plán péče o zdraví
- L zdravotní služba
- L L domácí péče
- L L neodkladná péče

glosář

infrastruktura

- L atribut (informační)
- L klinický protokol
- L léčebný plán epizody péče
- L PCG model
- L PCG skupina

integrováný systém poskytování zdravotních služeb

klasifikace

klinická data

klinická informace

klinické charakteristiky epizody péče

klinický kontakt

klinický stav

klinický výsledek

komunikace

konec procesu

místo poskytování zdravotních služeb

náležitá odborná úroveň

nemoc (klinický koncept)

obava o zdraví

objekt

oblast individuální péče o zdraví

oblast řízené péče

oblast zdravotních služeb

oblast zdravotního pojištění

očekávaný výsledek (zdravotní služby, epizody péče)

odborná zdravotní činnost

osobní léčebný plán

pojištěnec

poskytovatel zdravotních služeb

- L poskytovatel specializovaných ambulantních služeb

řízená péče

riziko

role

- L lékař
- L majitel procesu
- L objednatel zdravotní služby
- L ošetřující lékař
- L pacient

Základní slovník NCEZ



L plátce zdravotní služby
L poskytovatel specializovaných ambulantních služeb
L spotřebitel
L spotřebitel zdravotní služby / epizody péče
L zákazník poskytovatele zdravotních služeb
L zdravotník

saldo pojištěnce

smlouva o péči o zdraví

specializovaná ambulantní péče

spouštěcí událost procesu

stav zdraví

L nemoc (z pohledu pacienta)
L plné zdraví

symptom nemoci

syndrom

system

L mikro-systém pacienta pro zvládání chronické choroby
L systém řízené péče
L systém zvládání chronické choroby
L zdravotnický mikro-systém pro zvládání chronické choroby
L zdravotní systém

třídící kategorie

trojí cíl

událost

L klinický problém

vazba rolí

vlastní sociální prostředí pacienta

vstup procesu

Základní konceptuální kategorie RIM HL7

L děj
L L administrační proces
L L aktivita procesu
L L epizoda péče
L L L vnořená epizoda péče

L L individuální péče o zdraví
L L klinický management
L L L klinický management chronické choroby
L L klinický proces
L L léčebný režim
L L lokální epizoda péče
L L odborná zdravotní péče
L L procedura zdravotní péče
L L proces
L L L administrační proces
L L L klinický proces
L L L vyloučení rizika
L L vnořená epizoda péče
L L vyloučení rizika
L entita
L L klinický problém
L L koncept
L L L klinický koncept
L L L L onemocnění
L L L L L chronické onemocnění
L L L osobní plán péče o zdraví
L L zdravotní služba
L L L domácí péče
L L L neodkladná péče
L infrastruktura
L L atribut (informační)
L L klinický protokol
L L léčebný plán epizody péče
L L PCG model
L L PCG skupina
L role
L L lékař
L L majitel procesu
L L objednatel zdravotní služby
L L ošetřující lékař
L L pacient
L L plátce zdravotní služby
L L poskytovatel specializovaných ambulantních služeb
L L spotřebitel
L L spotřebitel zdravotní služby / epizody péče
L L zákazník poskytovatele zdravotních služeb
L L zdravotník
L účast
L L péče o vlastní zdraví

zdraví

zdravotnické zařízení

zdravotní plán

zdravotní potíže

Základní slovník NCEZ



zdravotní problém

Angličtina (en)



Angličtina (en)	čeština (cs)
act	děj
act relationship	vztah dějů
attribute	atribut (informační)
care team	zdravotnický mikro-systém pro zvládání chronické choroby
chronic disease	chronické onemocnění
classification	klasifikace
clinical encounter	klinický kontakt
clinical outcome	klinický výsledek
clinical pathway	klinický protokol
communication	komunikace
customer	objednatel zdravotní služby
customer	zákazník poskytovatele zdravotních služeb
disease	nemoc (klinický koncept)
disease	onemocnění
entity	entita
episode of care	epizoda péče
event	událost
glossary	glosář
health plan	zdravotní plán
illness	nemoc (z pohledu pacienta)
integrated delivery system	integrováný systém poskytování zdravotních služeb
managed care	řízená péče
participation	účast
patient	pacient
role	role
role link	vazba rolí
task; activity	aktivita procesu
triple aim	trojí cíl
UML - composition	kompozice (UML)
user	spotřebitel zdravotní služby / epizody péče

