

eŽÁDANKY

Obsah

- A. Účel komponenty
- B. Zákonné zakotvení – výchozí paragrafy zákona
- C. Funkční přehled
- D. UseCase
- E. Vazby na jiné komponenty
- F. Shrnutí přínosu komponenty pro uživatele systému

Účel komponenty

Slouží k bezpečné, elektronické a standardizované správě požadavků na poskytnutí zdravotních služeb.

Umožňuje efektivní výměnu informací mezi poskytovateli zdravotních služeb, zdravotními pojišťovnami, pacienty a dalšími oprávněnými subjekty v souladu s legislativou.

Zajišťuje bezpečnou a transparentní výměnu dat mezi těmito subjekty na základě interoperabilních standardů a notifikací, přičemž každá žádanka je dohledatelná a může být platná až tři roky.

Standardizace datového obsahu žádanek (v první verzi žádanky na laboratorní a obrazové vyšetření).

Hlavní vizí je elektronizace procesu a integrace s klíčovými systémy elektronického zdravotnictví České republiky, včetně Dočasného úložiště, a zajištění souladu s platnými legislativními požadavky, zejména zákonem o elektronizaci zdravotnictví a zákonem o zdravotních službách.



Zákonné zakotvení – výchozí paragrafy zákona



System eŽádanky je zřízen **v souladu s § 31a zákona č. 325/2021 Sb.**, o elektronizaci zdravotnictví, který upravuje podmínky pro elektronické zpracování, sdílení a ochranu zdravotnických informací v České republice, a **v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb.**, o zdravotních službách, který upravuje pravidla pro poskytování zdravotních služeb, včetně vedení a výměny zdravotnické dokumentace.

Provozovatelem systému eŽádanky je Ministerstvo zdravotnictví České republiky, které vykonává správu systému jako **významného informačního systému veřejné správy** dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Ministerstvo zdravotnictví České republiky je správcem osobních údajů v systému eŽádanky ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

System eŽádanky je **součástí informační infrastruktury elektronického zdravotnictví České republiky** a podléhá regulaci zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a souvisejících prováděcích předpisů, zejména vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Funkční přehled

Služby systému eŽadanky jsou dostupné prostřednictvím **API rozhraní**, webového portálu **NPEZ** a mobilní aplikace **EZKarta**, a to v souladu se zákonem o elektronizaci zdravotnictví.

Systém eŽadanky je **propojen s Dočasným úložištěm, dalšími zdravotnickými systémy a službami elektronického zdravotnictví.**

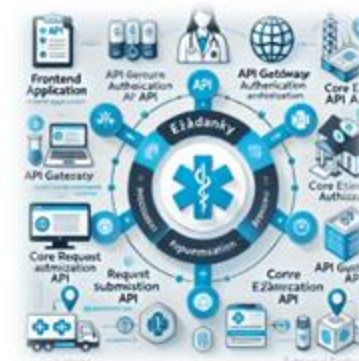
Auditní záznamy, logování přístupů a podpora notifikací o změně stavu eŽadanky pro oprávněné subjekty.

Každý systém, který se chce propojit se systémem eŽadanky, musí splnit **bezpečnostní a interoperabilní požadavky**, včetně:

- **Autentizace a autorizace** v souladu s OpenID Connect a OAuth 2.0.
- **Validace oprávnění** vůči Kmenovým zdravotnickým registrům.
- **Šifrování a integrity dat** pomocí elektronických podpisů, hashovacích funkcí a bezpečnostních protokolů.

eŽadanky jsou **uchovávány po dobu 3 let.**

Po uplynutí doby uchování dochází k automatickému výmazu elektronické žádanky, přičemž tato skutečnost je zaznamenána v auditních záznamech.



Struktura elektronické žádanky

Podle § 31a zákona o elektronizaci zdravotnictví je eŽádanka **elektronický požadavek na poskytnutí zdravotní služby** jedním PZS vůči jinému PZS ve vztahu ke konkrétnímu pacientovi.

Každá **elektronická žádanka** obsahuje specifické **identifikační, technické a klinické údaje** nezbytné pro její zpracování a realizaci zdravotní služby.

Elektronická žádanka obsahuje **hash dokumentu** pro zajištění integrity a **elektronické podpisy** pro ověření autenticity dat.

Každá elektronická žádanka je označena **jedinečným ID**, které umožňuje její evidenci, zpětné dohledání a bezpečný přenos.

eŽádanka

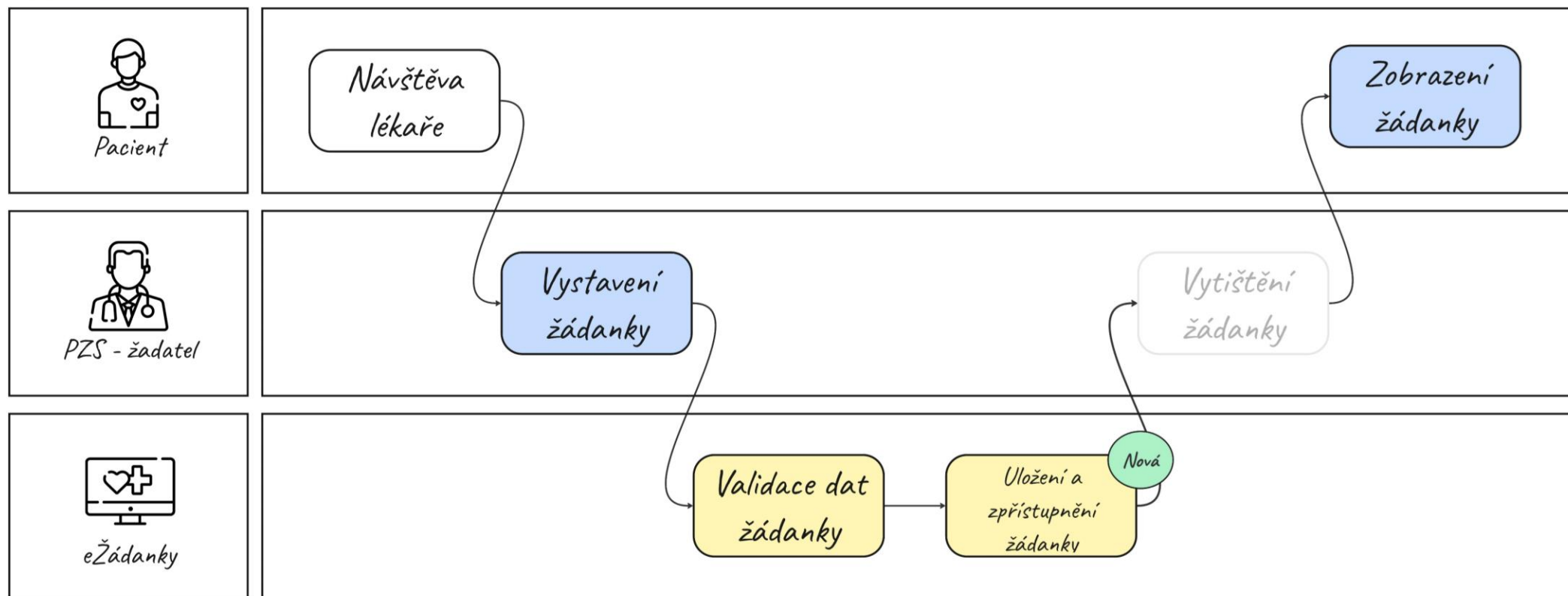
Hlavička

- Identifikace pacienta, žadatele (příjemce)
- Základní informace o žádance
- Další sdílené údaje elektronické žádanky

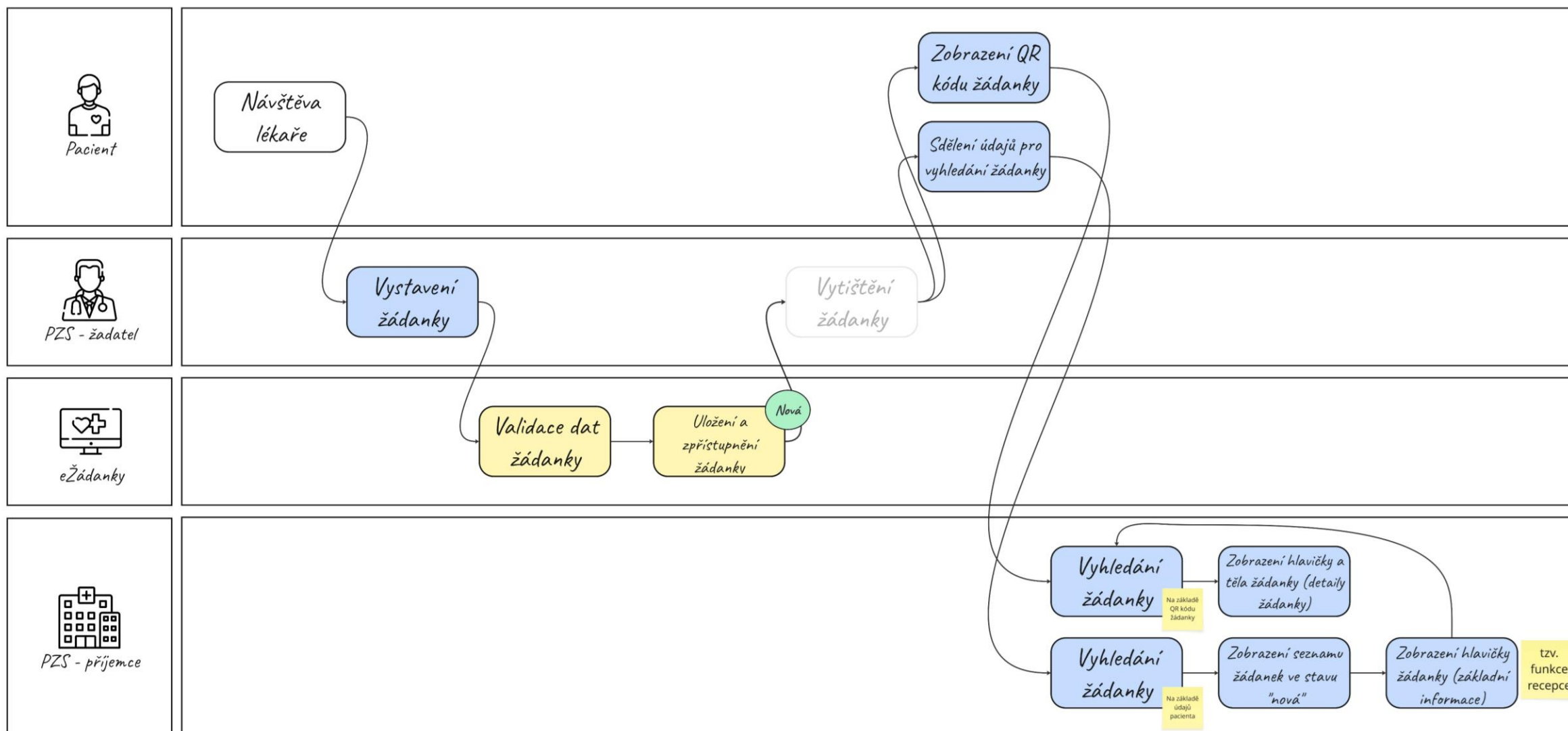
Tělo (obsah)

- Detaily požadovaného vyšetření dle typu
- Strukturované údaje

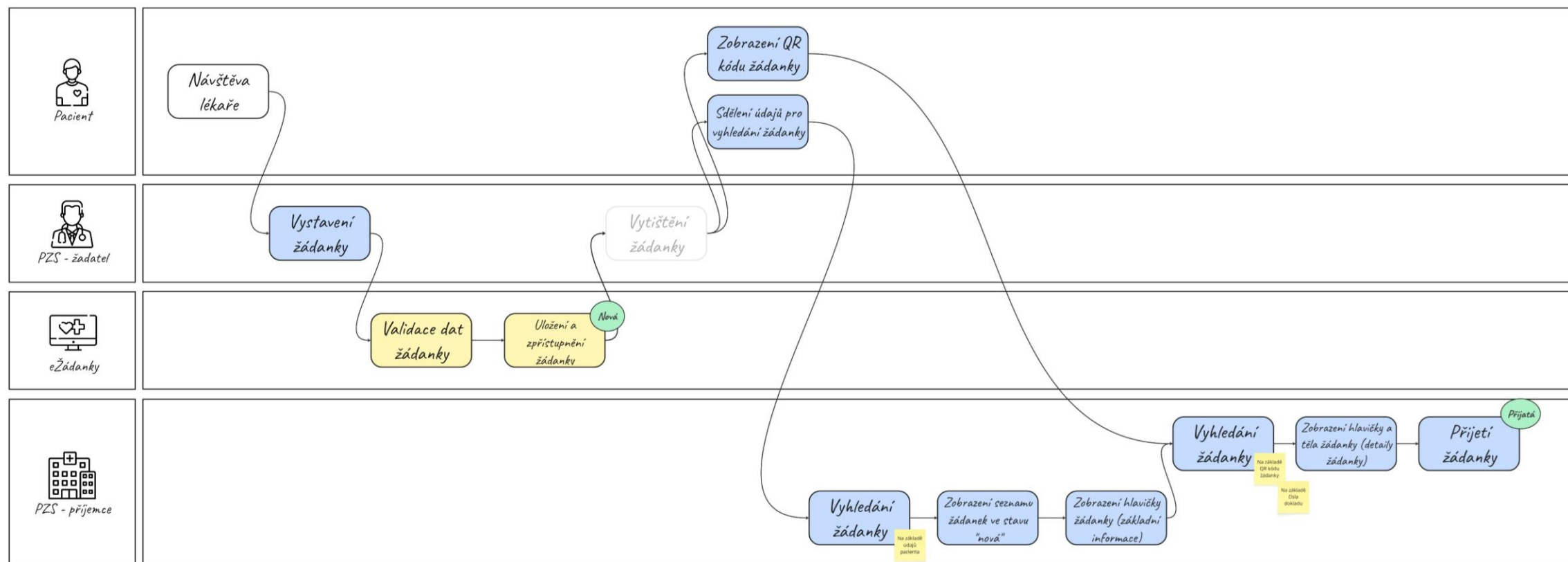
UseCase – vystavení žádanky



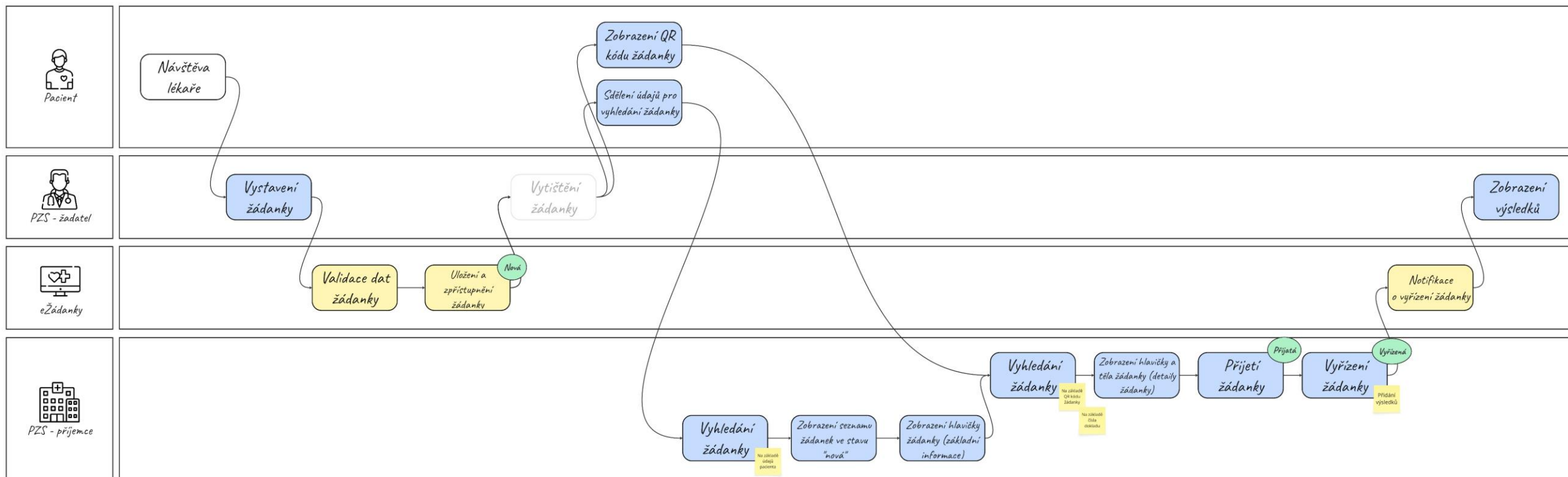
UseCase – vyhledání žádanky



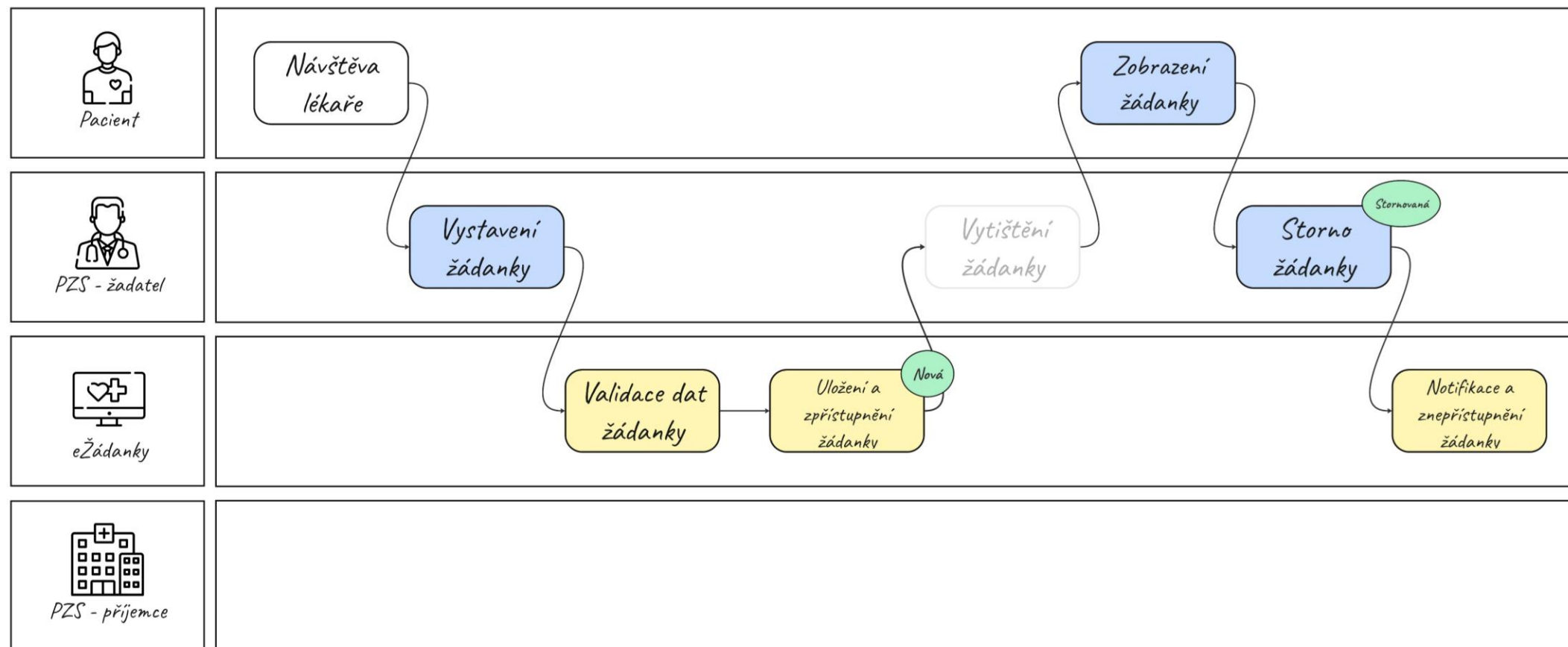
UseCase – přijetí žádanky



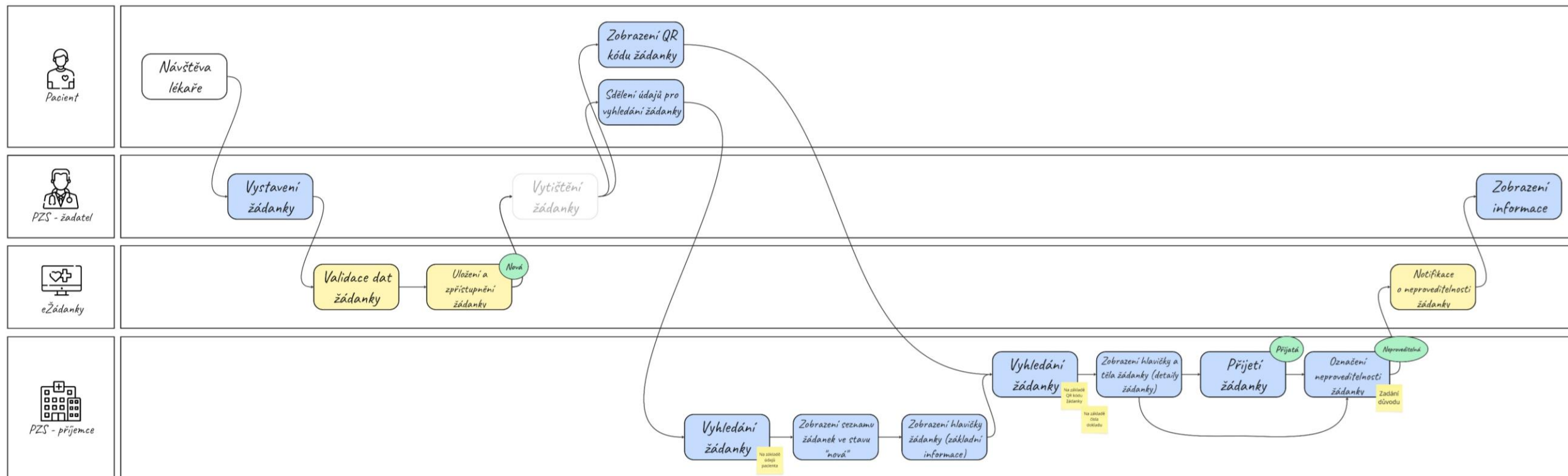
UseCase – vyřízení žádanky



UseCase – storno žádanky



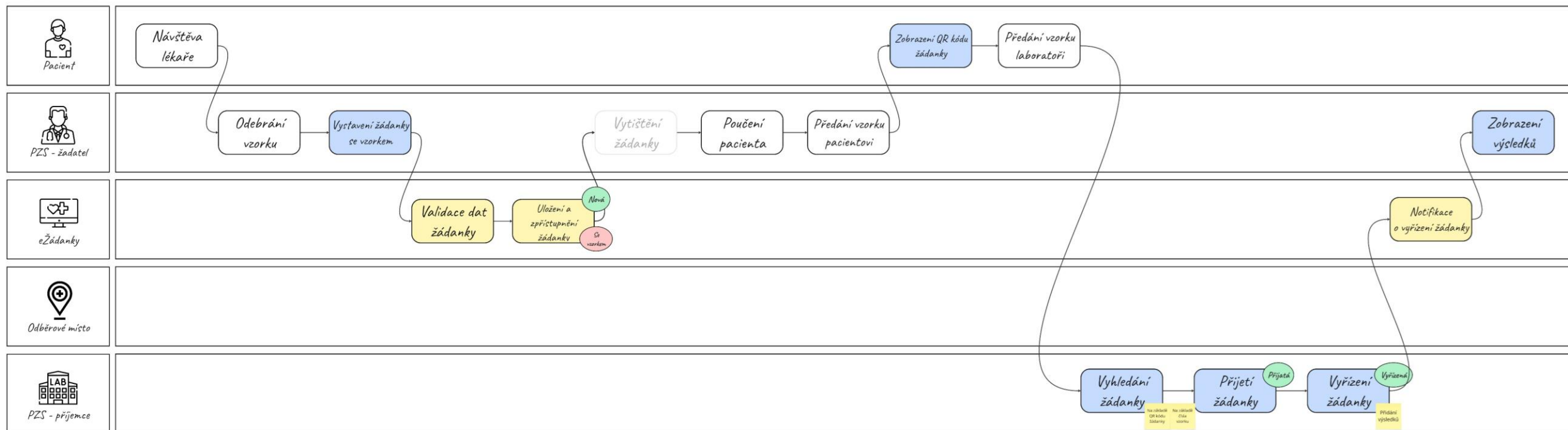
UseCase – označení neproveditelné žádanky





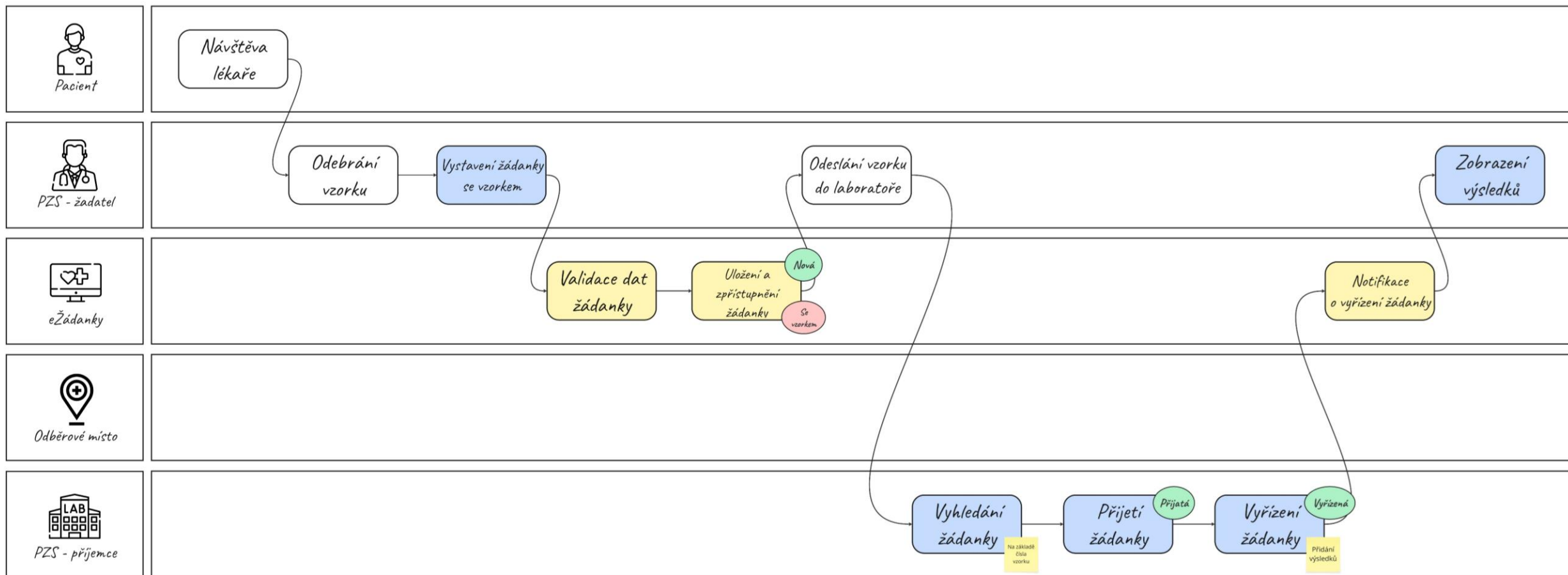
UseCase – laboratorní žádanka

(extramurální žádanka – odebrání vzorku žadatelem a předání laboratoři prostřednictvím pacienta)



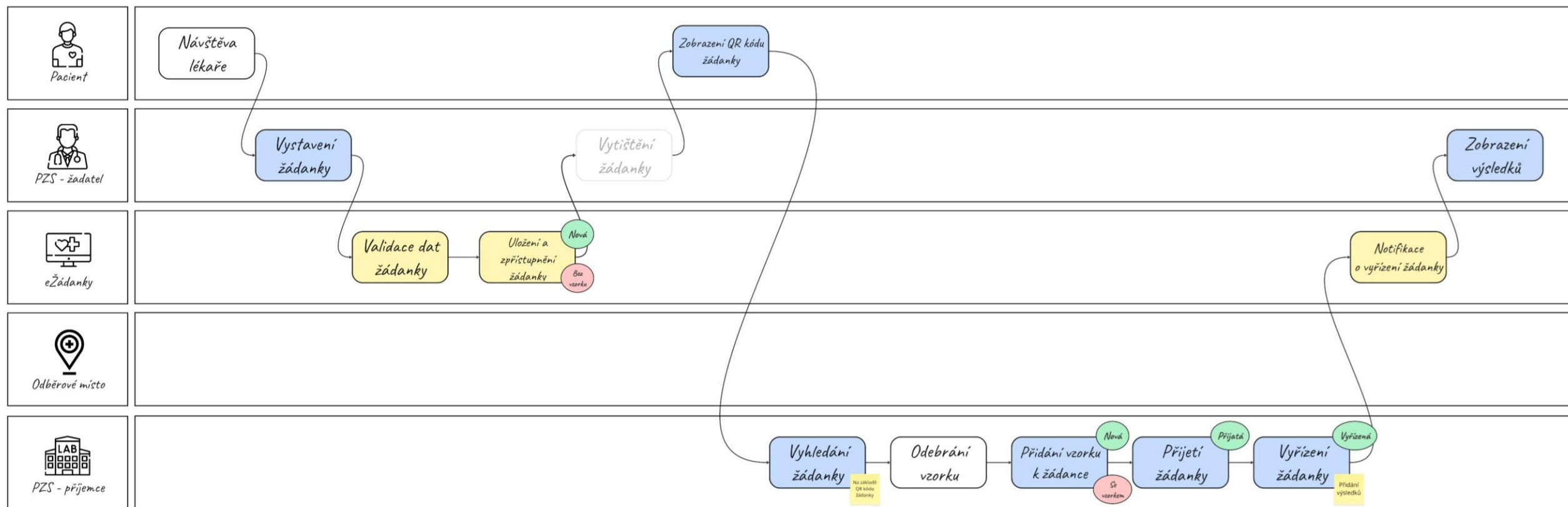
UseCase – laboratorní žádanka

(extramurální a intramurální žádanka – odebrání vzorku žadatelem a předání laboratoři)



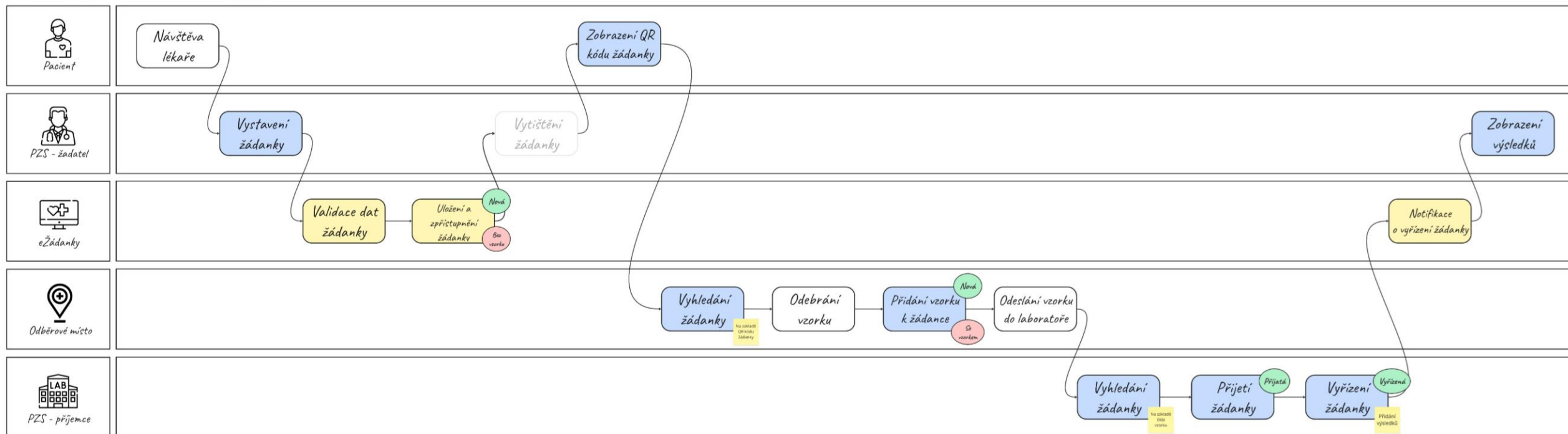
UseCase – laboratorní žádanka

(extramurální a intramurální žádanka – odebrání vzorku v laboratoři)



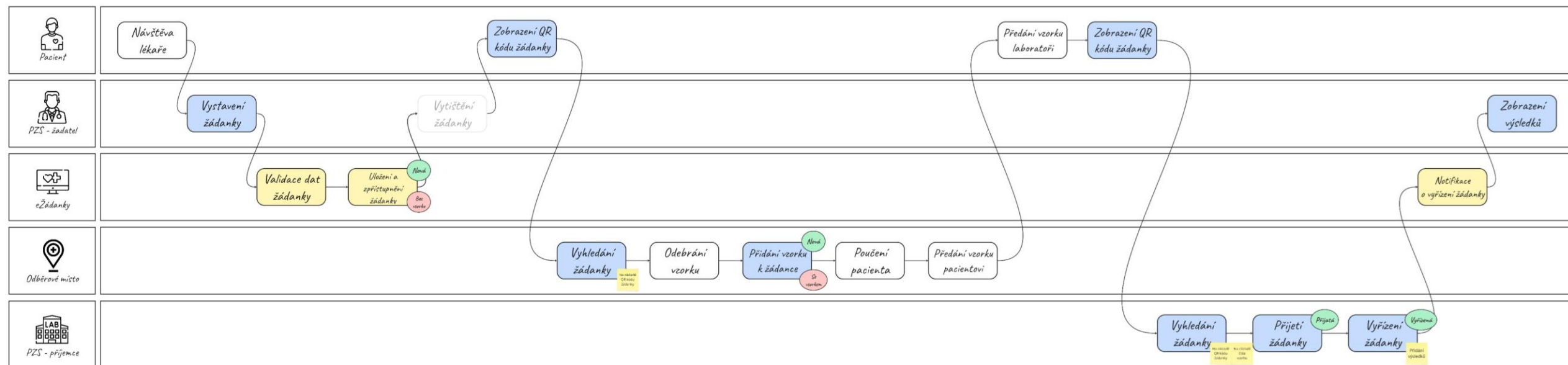
UseCase – laboratorní žádanka

(extramurální žádanka – odebrání vzorku na OM a předání laboratoři)

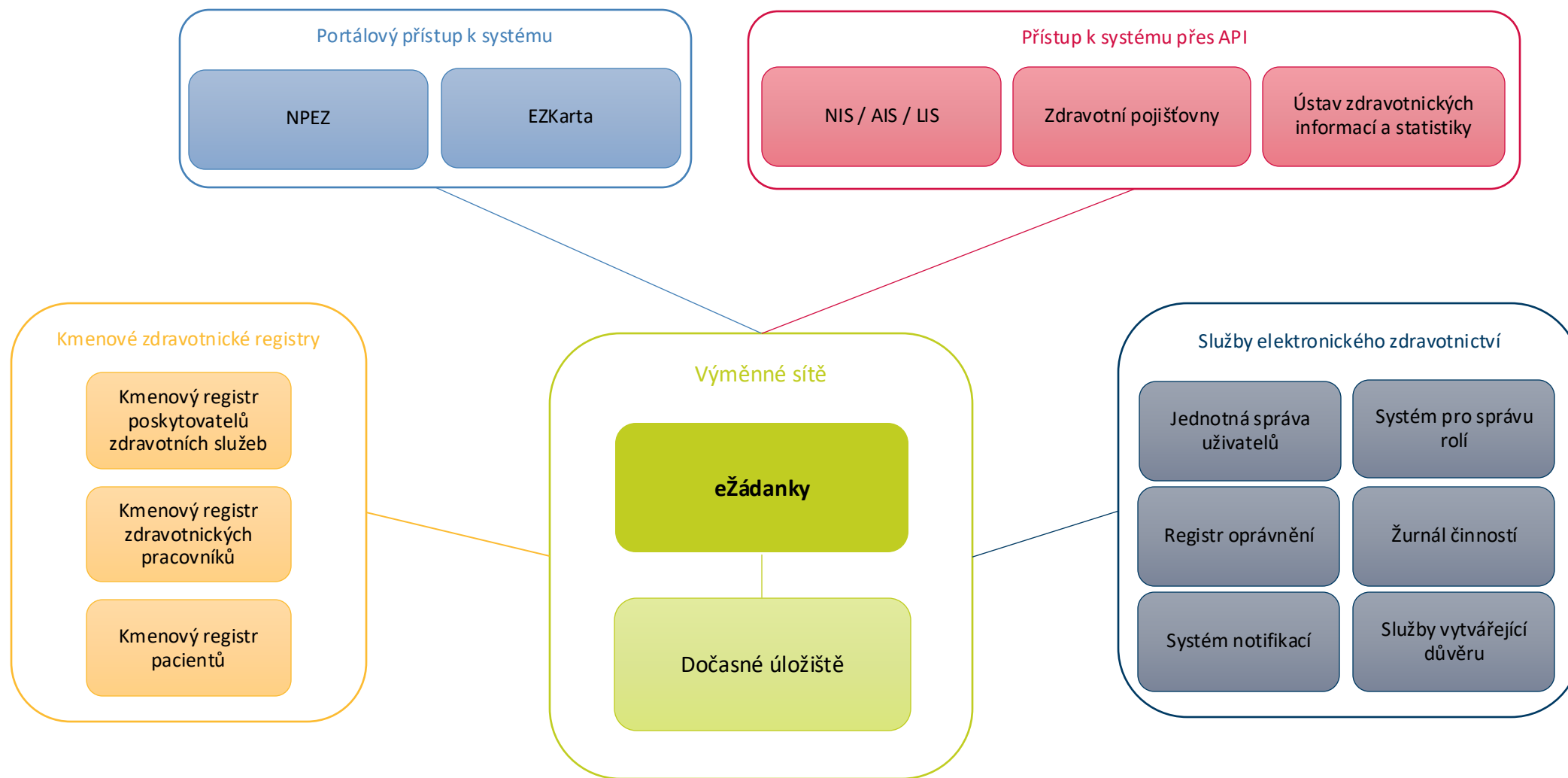


UseCase – laboratorní žádanka

(extramurální žádanka – odebrání vzorku na OM a předání laboratoři prostřednictvím pacienta)



Vazby na jiné komponenty



Shrnutí přínosů komponenty pro uživatele systému

